

## Datenschutzerklärung

Der Schutz personenbezogener Daten hat für die Wirtschaftsuniversität Wien (kurz „WU“) höchste Priorität. Ihre personenbezogenen Daten werden vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verarbeitet. In Erfüllung der Verpflichtungen aus der DSGVO, insbesondere Artikel 13 und 14 DSGVO, dürfen wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten im Rahmen der Kontaktierung der Ombudsstelle für Studierende verarbeitet werden und für welche Zwecke diese genutzt werden.

### KONTAKTDATEN

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

**Verantwortliche:**

Wirtschaftsuniversität Wien (WU)

Welthandelsplatz 1, 1020 Wien

Ansprechpartner: [ombudsstelle@wu.ac.at](mailto:ombudsstelle@wu.ac.at)

Bei datenschutzrechtlichen Anliegen wenden Sie sich bitte an das WU Datenschutzteam unter [datenschutz@wu.ac.at](mailto:datenschutz@wu.ac.at).

**Datenschutzbeauftragter:**

Wirtschaftsuniversität Wien (WU)  
z.H.: Datenschutzbeauftragter p.A.  
Rechtsabteilung

Welthandelsplatz 1, Gebäude AR, 1020 Wien

### WELCHE PERSONENBEZOGENE DATEN VERARBEITEN WIR?

Wir verarbeiten folgende Daten: Name, Kontaktdaten sowie die mitgeteilten Inhalte.

### ZU WELCHEM ZWECK VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten die Daten als Anlaufstelle für Studierende bei Schwierigkeiten und Konflikten bezüglich Lehrveranstaltungen, Prüfungen, Zulassung, Betreuung von Abschlussarbeiten, unangemessenem Verhalten, Diskriminierung, Belästigung sowie für die Entgegennahme von Verbesserungsvorschlägen von Studienbedingungen und Services.

### AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR DIE DATEN?

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – Für die Wahrung folgender berechtigter Interessen der WU: Studierenden Unterstützung bei ihren Anliegen anzubieten und das Service für Studierende zu verbessern

### BESTEHT EINE AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG (EINSCHLIESSLICH PROFILING)?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Zuge der Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet nicht statt.

## **SIND SIE ZUR BEREITSTELLUNG DER DATEN VERPFLICHTET?**

Sie sind nicht dazu verpflichtet, sich an die Ombudsstelle zu wenden. Kontaktieren Sie die Ombudsstelle, sind wir darauf angewiesen, dass Sie uns die erforderlichen Daten zur Verfügung stellen, damit wir Ihr Anliegen ordnungsgemäß bearbeiten können.

## **AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?**

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter.

## **WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?**

Wir speichern Ihre Daten, solange es für die Erreichung des Zweckes erforderlich ist, längstens bis zum Ende des darauffolgenden Studienjahres nach Beendigung der Unterstützungsleistung. Im Falle von Rechtsstreitigkeiten bis zu deren Beendigung, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

## **WELCHE RECHTE HABEN SIE ALS BETROFFENE PERSON?**

Als Betroffene oder Betroffener dieser Datenverarbeitung stehen Ihnen gegenüber der WU als Verantwortliche das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerspruch zu. Darüber hinaus haben Sie als Betroffene oder Betroffener das Recht, allfällige Beschwerden bei der österreichischen Datenschutzbehörde einzubringen. Nähere Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Person finden Sie auf unserer Webseite unter [www.wu.ac.at/betroffenenrechte](http://www.wu.ac.at/betroffenenrechte).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an das WU Datenschutzteam unter [datenschutz@wu.ac.at](mailto:datenschutz@wu.ac.at).